

ORGANITZA:

- Grup de recerca: “Préstamos hipotecarios, consumidores, mediación obligatoria y online dispute resolution” (I+D+i Excelencia, DER-2015-63940-P)
- Escola de Postgrau

LLOC DE CELEBRACIÓ:

Saló de Graus. Facultat de Dret. Universitat de Barcelona.
Av. Diagonal, 684. 08034 Barcelona.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIÓ:

Els drets d'inscripció són 20 € La jornada és gratuïta per als estudiants de la UB.

Els interessats han de formular inscripció enviant un missatge al següent correu electrònic:
escolapostgrau.dret@ub.edu

Es lliurarà un certificat d'assistència. Aquesta jornada és reconeguda com formació continuada pel Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya

Avinguda Diagonal 684, Barcelona 08034

<https://www.ub.edu/portal/web/dret/escola-de-postgrau>

Jornada:

**LA MEDIACIÓ DE CONSUM I LA
LLEI 7/2017: ARA SÍ QUE
RESOLDREM ELS CONFLICTES
DELS CONSUMIDORS?**



28 de febrer de 2018

Saló de Graus. Facultat de Dret

Reconeguda com formació continuada pel Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya

PROGRAMA:

9:00 h: Inauguració:

Degà de la Facultat de Dret. Directora Agència Catalana del Consum, Directora de la Jornada

9:15 h: Mediació de consum: què pretenia Europa i com ha canviat la llei 7/2017 la resolució de conflictes de consum, Immaculada Barral, professora titular acreditada a càtedràtica, UB

9:45 h: Les “entitats acreditades”, Isabel Viola, professora titular, UB

10:15 h: 1r Panell: Associacions empresarials i defensors del client: com actuar en el nou àmbit?
Àlex Goñi, president de PIMEC- Comerç
Sergi Sanchis, Costumer Counsel AGBAR

10:40: La resolució de conflictes en el serveis bàsics, Jaume Saura, Adjunt General al Síndic de Greuges de Catalunya

11:00 h: Debat

11:15 h: Pausa cafè

11:30 h: La administració pública i la resolució de conflictes de consum, Domènec Sibina, UB

12:00 h: 2n Panell: Com actuar des de l'àmbit públic en els conflictes que afecten als consumidors?

Carles Sala, President de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Monserrat Ribera, Directora de l'Agència Catalana del Consum

Laura Martínez Portell, diputada delegada de Salut Pública i Consum, Diputació de Barcelona

Representat de l'Ajuntament de Barcelona

12:40 h: Debat

12:55 h: 3r Panell: Els altres actors en la resolució de conflictes de consum

Guillermo Gómez, Director Assessoria Jurídica de Negoci Retail, Caixabanc

Carles Garcia Roqueta, advocat, Associació de Consumidors de la Província de Barcelona –ACPB-

Núria Flaquer, Diputada de Mediació de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

13:25h: Debat

13:40 h: Vicente Pérez: Mediació de consum i procés: el que no diu la llei 7/2017

14:10 h: Cloenda